

AGENZIA PER LO SVILUPPO EMPOLESE VALDELSA S.c.p.a (n. cod.accr. OF OF0005) capofila di A.T.S con Centro Life accreditamento regionale n° OF0303; CoeSo accreditamento regionale n° FI0475; Adiacent; Promocultura; Unione dei Comuni del Circondario E.V.; Consorzio Moda; Podere Maccanti; in attuazione dell' Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per progetti rivolti a persone giovani disoccupate e inattive - TALENTI IN AZIONE, approvato con D.D. 23703 del 30/10/2023 e ss.mm., a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell' ammissione a finanziamento, con D.D. n. 17987 del 01/08/2024, del progetto acronimo K.Y.T. (Know Your Talent) (codice progetto 316242) organizza il percorso formativo

FRONT OFFICE (Sviluppa i tuoi Talenti) matricola 2024LM1155

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	Il percorso è finalizzato all'acquisizione di alcune conoscenze/capacità, incluse nell'UC 353- "Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche" - della Figura professionale "Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici" (214). Nello specifico il percorso si articola nelle seguenti UF: UF 1 Comunicazione interna ed esterna UF 2 Lingua inglese B1-conversazione
COMPETENZE PROFESSIONALI:	I partecipanti saranno in grado di: Combinare l'utilizzo di più strumenti operativi per garantire la tempestività delle informazioni e la qualità del servizio; Gestire operativamente le banche dati informative funzionali all'erogazione dei servizi; Utilizzare le funzionalità del sistema informativo per la diffusione e la trasmissione delle informazioni in formato accessibile a tutte le utenze
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	L'addetto all'accoglienza e al front office può lavorare: - in strutture alberghiere, villaggi turistici e ostelli. - in aziende dove è previsto l'ufficio relazioni con il pubblico. - in studi privati.
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	Il corso prevede n°80 ore totali, di cui n° 32ore di aula, n° 48 ore di laboratorio. Le lezioni si svolgeranno in orario 9.00-13.00 E/O 14.00-18.00 dal lunedì al venerdì. La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	12
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	Giovani 18-34enni disoccupati/e, inattivi/e I cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana devono presentare idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare un livello di conoscenza della lingua italiana pari almeno al livello A2. Qualora il cittadino straniero non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una prova scritta e un colloquio
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	Aprile-Giugno 2025
SEDE DI SVOLGIMENTO:	Asev, Via Piovola 138 e Via dele Fiascaie 12 Empoli
CERTIFICAZIONE FINALE:	Dichiarazione degli apprendimenti
RICONOSCIMENTO CREDITI:	Previsto riconoscimento crediti ai sensi della DGR 988/2019 e ss.mm.ii.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Presso la segreteria dell'ASEV è possibile ricevere informazioni sul percorso, reperire modulistica e presentare la domanda di iscrizione. Alla domanda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta devono essere allegati: la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e il CV. Solo per i cittadini non comunitari è necessario il permesso di soggiorno in corso di

	<p>validità. La documentazione deve essere quindi consegnata a mano o per posta ad ASEV via delle Fiascaie, 12 50053 Empoli (FI) per MAIL a info@asev.it</p> <p>Orari apertura Segreteria: Segreteria ASEV di Empoli, lunedì–venerdì 09,00-13,00 e 14,00-16,00 Non farà fede il timbro postale. Le domande prive di firma o presentate fuori dai termini di scadenza o mancanti di uno dei requisiti richiesti saranno escluse.</p>
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Curriculum, Documento di identità o permesso di soggiorno
Scadenza delle iscrizioni	28/03/2025
Modalità di selezione degli iscritti	La selezione dei partecipanti avverrà, principalmente, attraverso un colloquio motivazionale
Informazioni:	ASEV via delle Fiascaie 12 Empoli
Referente:	mail s.panichi@asev.it telefono 057176650